

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI ARCHILIGHT s.r.o.

I) Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává společnost Archilight s.r.o. se sídlem Ke Zvoli 783, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 25027891, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 179251 (dále jen „**Dodavatel**“), jako dodavatel produktů v souladu s jejím předmětem podnikání, zejména v oblasti výroby, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení, za účelem stanovení obchodních podmínek dodávek nabízených Produktů pro své zákazníky, a to v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 2) Svým podpisem pod textem VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu zakládajícím ve smyslu těchto VOP smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání objednávky na dodávku Produktů, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s aktuálně platným zněním VOP srozuměna a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 3) Aktuálně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce Dodavatele www.archilight.cz.

II) Vymezení pojmů

- 1) **Ceníkem** se rozumí aktuálně platný přehled cen Produktů vypracovaný Dodavatelem a zasláný Zákazníkovi. Ceník stanoví závazně ceny pro dodávky Produktů sjednané mezi Dodavatelem a Zákazníkem za plnění Dodavatele.
- 2) **Nabídkou** se rozumí aktuálně nabídnutá zvýhodněná cena produktů oproti Ceníku vypracovaná Dodavatelem a dodaná Zákazníkovi. Nabídka stanoví závazné ceny pro dodávky Produktů sjednané mezi Dodavatelem a Zákazníkem za plnění Dodavatele.
- 3) **Dodacím dokladem** se rozumí dokument, na základě kterého je zpravidla podpisem Zákazníka potvrzeno řádné předání a převzetí objednaných Produktů mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodacím dokladem je zejména dodací list, protokol o předání, případně faktura.
- 4) **Dodacím místem** se rozumí adresa určená Zákazníkem jako místo k předání a převzetí Produktů.
- 5) **Dodavatelem** se rozumí společnost Archilight s.r.o. specifikovaná v čl. I)1) těchto VOP.
- 6) **Katalogem** se rozumí seznam Produktů v elektronické podobě přístupný na oficiálních internetových adresách Dodavatele www.archilight.cz. Katalog přístupný na výše uvedené internetové adrese představuje aktuálně platnou nabídku Produktů zajišťovaných Dodavatelem.
- 7) **OZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) **OSŘ** se rozumí zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 9) **Objednávkou** se rozumí jednostranný právní úkon Zákazníka, kterým Zákazník objednává u Dodavatele Produkty. Povinné náležitosti Objednávky jsou uvedeny v čl. IV) těchto VOP.
- 10) **Produktem** se rozumí jakékoli typizované zboží specifikované a nabízené v Katalogu, označené názvem a objednávkovým číslem.
- 11) **Smlouvou** se rozumí smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený způsobem uvedeným v III)1) těchto VOP.
- 12) **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, jak je uvedeno v čl. I)1) výše.
- 13) **Zákazníkem** se rozumí osoba, která v souladu s těmito VOP uzavře s Dodavatelem Smlouvu.

III) Smlouva

- 1) Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem v souvislosti s plněním Dodavatele realizovaným v souvislosti s dodávkou Produktů vzniká:
 - a) přijetím Objednávky Zákazníka Dodavatelem, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po obdržení Objednávky a/nebo okamžikem splnění Objednávky nebo její části

ze strany Dodavatele; k písemné akceptaci Objednávky dochází buď poštou nebo elektronicky;

- 2) Smluvní vztah založený způsobem uvedeným v odst. 1) tohoto článku je dále v těchto VOP označován jako „Smlouva“.
- 3) V případě, že je dále v těchto VOP uveden odkaz na „Smlouvu“, myslí se tím jakýkoli dokument, který Smlouvu tvoří nebo je její součástí, jako je Objednávka, příloha, Ceník, Nabídka, VOP apod.
- 4) Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou, se nepoužije.
- 5) Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se nepoužije.

IV) Objednávka Produktů

- 1) Zákazník je oprávněn objednat si Produkty prostřednictvím Objednávky učiněné buď písemně (poštou, elektronicky) nebo telefonicky.
- 2) V případě Zákazníka, který si objedná Produkty telefonicky, zpracuje Dodavatel písemnou Objednávku za Zákazníka a odešle mu jí ke kontrole a písemnému potvrzení. Zákazníkem písemně potvrzená Objednávka se považuje za Objednávku vystavenou Zákazníkem a písemně akceptovanou Dodavatelem ve smyslu čl. III)1)a) těchto VOP.
- 3) Objednávku lze doručit Dodavateli v pracovní dny mezi 8:30 – 17:30 hod. prostřednictvím kontaktních míst Dodavatele specifikovaných v čl. XI) těchto VOP. Objednávky doručené Dodavateli mimo zde uvedenou pracovní dobu se považují za doručené v 8:30 hodin nejbližší následujícího pracovního dne.
- 4) Objednávka musí obsahovat nejméně tyto údaje a přílohy, nedohodnou-li se strany jinak:
 - a) obchodní firma Zákazníka, sídlo, IČO, DIČ;
 - b) jméno a příjmení osoby oprávněné zastupovat Zákazníka v souvislosti s Objednávkou (včetně převzetí dodávky) a její kontaktní údaje (telefon, email);
 - c) druh objednávaného Produktu a jeho množství;
 - d) označení Produktu podle položek v Katalogu;
 - e) cenu za jednotku objednávaného Produktu dle Ceníku (bez DPH) nebo Nabídky (bez DPH), celkovou cenu za všechny objednané Produkty (bez DPH);
 - f) adresu určenou k předání a převzetí Produktů (Dodací místo), je-li odlišná od adresy dle bodu a);
 - g) výpis z obchodního rejstříku, popř. kopie živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH, pokud již nebyly Dodavateli předloženy dříve a pokud si je Dodavatel výslovně vyžádal;
 - h) prohlášení o tom, že se Zákazník seznámil s VOP uveřejněnými na oficiální internetové stránce Dodavatele www.archilight.cz a že je v celém rozsahu akceptuje;
 - i) prohlášení o tom, že se Zákazník seznámil s vyloučením následujících ustanovení a že jejich vyloučení vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli akceptuje:
 - (i) § 558 odst. 2 OZ v té části, která uvádí, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek;
 - (ii) § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou;
 - (iii) § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran;
 - (iv) § 1799 a § 1800 OZ, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti;
 - (v) § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečně lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy;
 - (vi) § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění;

- j) prohlášení o tom, že byl Zákazník seznámen a souhlasí vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli s tím, že:
 - (i) Dodavatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plné výši bez ohledu na případné úroky z prodlení;
 - (ii) Dodavatel je oprávněn požadovat úroky z úroků;
 - (iii) Zákazník na sebe okamžikem uzavření Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ;
 - k) prohlášení Zákazníka o tom, že se nepovažuje za slabší smluvní stranu v porovnání s Dodavatelem a že měl možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí, má zájem jím být vázán a smluvní ujednání považuje za dostatečně projednaná;
 - l) v případě Objednávky doručované poštou, podpis Zákazníka/oprávněného zástupce;
 - m) v případě telefonické Objednávky uvedení veškerých údajů požadovaných v telefonním hovoru, maximálně však v rozsahu ustanovení pod písm. a) až k) tohoto odst. 4).
- 5) Vystavená Objednávka je pro Zákazníka závazná do okamžiku požadovaného termínu plnění, který je v souladu s těmito VOP nebo byl jinak vzájemně dohodnut.
 - 6) Objednávku, která není vystavena v souladu s těmito VOP, případně jinými dokumenty tvořícími Smlouvu, je Dodavatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Zákazníkovi k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na Objednávku hledí, jako by nebyla Dodavateli nikdy doručena.
 - 7) Dodavatel je oprávněn kdykoli prověřit oprávněnost Objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila telefonickou Objednávku, nebo ověřením podpisu na písemné Objednávce s podpisovým vzorem doloženým Zákazníkem. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat Produkty nebo nesouladu mezi podpisem na Objednávce a podpisovým vzorem, je Dodavatel oprávněn plnění podle Objednávky odmítnout nebo požadovat její dodatečné potvrzení jím zvolenou písemnou formou.
 - 8) Dodavatel je oprávněn nepřijmout Objednávku, pokud Zákazník nemá ke dni vystavení Objednávky vyrovnány veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli.
 - 9) Ocitne-li se Zákazník v prodlení s platbou splatných faktur, je Dodavatel oprávněn s okamžitou účinností pozastavit dodávky Produktů, a to až do úplného zaplacení splatných dluhů a jejich příslušenství. Takové pozastavení dodávek není porušením Smlouvy a Dodavatel nenesे odpovědnost za případnou tím způsobenou újmu.

V) Místo dodání a převzetí Produktů

- 1) Produkty mohou být dodány na Dodací místo specifikované Zákazníkem v Objednávce nebo v jiném dokumentu tvořícím Smlouvu.
- 2) Jsou-li Produkty dodávány na Dodací místo prostřednictvím přepravce, dochází k převzetí Produktů Zákazníkem v okamžiku naložení Produktů u tohoto přepravce. Jsou-li Produkty dodávány na Dodací místo přímo Dodavatelem/a nebo je-li Dodacím místem adresa provozovny Dodavatele, dochází k převzetí Produktů Zákazníkem v okamžiku předání Produktů Zákazníkovi.
- 3) Zákazník je povinen objednané Produkty převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Zákazník je povinen převzít Produkt i tehdy, pokud má vady, které nebrání tomu, aby sloužil svému účelu.
- 4) Převzetí Produktů potvrdí Zákazník písemně (svým podpisem) na Dodacím dokladu, čímž stvrzuje zejména shodu v množství a druhu přebíraných Produktů s údaji uvedenými v Dodacím dokladu. Zákazník zajistí, že potvrzení na Dodacím dokladu bude obsahovat řádné označení Zákazníka a uvedení jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje. Zákazník je odpovědný za to, že osoba přebírající Produkty v Dodacím místě je k tomu oprávněna.
- 5) Zákazník oznámí Dodavateli předem seznam osob oprávněných k převzetí Produktů v Dodacím místě, nejčastěji uvedením na Objednávce nebo v jakémkoli dokumentu tvořícím Smlouvu. Nebudou-li takové osoby Zákazníkem oznámeny, nebo nebude-li taková osoba v okamžiku doručení Produktů při předávání přítomna, pak bude Dodavatel považovat za

osobu oprávněnou k převzetí Produktů osobu, která zpravidla převzetí za Zákazníka potvrzuje, nebo osobu, která v daném případě v provozovně Zákazníka vykonává funkci, se kterou je přejímání dodávek spojeno. Pokud Zákazník připustí, aby přejímání Produktů uskutečňovaly za něj i jiné osoby, než zde uvedené, nemůže se v důsledku toho dovolávat neplatnosti Smlouvy nebo se zbavit odpovědnosti za plnění svých povinností podle Smlouvy.

- 6) V případě, že po dodání dojde k jakýmkoli pochybnostem o dodávce z důvodu nejasného nebo nepřesného označení Zákazníka na Dodacím dokladu, považuje se dodávka Produktů za řádně splněnou a Zákazníkem převzatou, ledaže Zákazník prokáže, že Dodavatel musel vědět, že k dodání došlo v rozporu s příslušnou Objednávkou.
- 7) Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat Dodavatele o změně Dodacího místa určeného k předání a převzetí Produktů. Do té doby je dodávka Produktů řádně splněna jejich dodáním na původní Dodací místo a Dodavatel neodpovídá za případné prodlení nebo škody způsobené v souvislosti s takovým dodáním Produktů.
- 8) Okamžikem převzetí Produktů dochází k přechodu nebezpečí škody na věci (nahodilé zkázy, poškození, ztráty apod.) na Zákazníka. K přechodu vlastnického práva k předaným a převzatým Produktům dochází až úplným zaplacením sjednané ceny za takové Produkty.

VI) Termín dodání

- 1) Za podmínek uvedených v těchto VOP budou Produkty dodány (převzaty) do Dodacího místa v termínu sjednaném se Zákazníkem ve Smlouvě. Nestane-li se tak, budou Zákazníkovi takto objednané Produkty dodány v nejkratším prakticky realizovatelném náhradním termínu.

VII) Další podmínky dodání

- 1) Dodavatel prohlašuje, že veškeré Produkty nabízené Dodavatelem v Katalogu splňují podmínky kvality odpovídající příslušným právním předpisům a závazným technickým a bezpečnostním normám platným na území České republiky a žádným způsobem nezasahují neoprávněně do práv k duševnímu vlastnictví.
- 2) Zákazník je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včas plnit povinnosti dle Smlouvy, zejména je Zákazník povinen na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k dodání objednaných Produktů. Dodavatel je povinen si součinnost v případě potřeby včas vyžádat a upozornit na ni Zákazníka. O dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti v souvislosti s dodávkou Produktů se prodlužuje termín dodání stanovený dle Smlouvy pro dodávku takovýchto Produktů.
- 3) Dodavatel je oprávněn použít pro plnění svých závazků podle Smlouvy subdodavatele. V takovém případě platí, že Dodavatel odpovídá za poskytnuté plnění tak, jako by plnil sám.
- 4) Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku jakýchkoli Produktů nabízených v Katalogu i v době platnosti takového Katalogu, pokud o tom předem zveřejní informaci na své oficiální internetové adrese www.archilight.cz.

VIII) Cena a platební podmínky

- 1) Cena za Produkty je stanovena ve výši podle Ceníku nebo Nabídky.
- 2) Vystavením Objednávky se Zákazník zavazuje k úhradě ceny za objednané Produkty ve výši podle Ceníku platného nebo Nabídky platné v době vystavení takové Objednávky.
- 3) Cena nezahrnuje náklady Dodavatele spojené s dodáním objednaných Produktů, zejména dopravy na Dodací místo, včetně pojištění, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě.
- 4) Zákazník svým podpisem na těchto VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu tvořícím Smlouvu a/nebo zasláním Objednávky na dodávku Produktů Dodavateli potvrzuje, že souhlasí s cenami za Produkty podle platného Ceníku nebo Nabídky, není-li mezi nimi písemně dohodnut ceník jiný.
- 5) Cena bude hrazena za Produkty skutečně dodané, a to na základě faktury Dodavatele. Faktura bude zpravidla vystavená ke dni dodání Produktů Zákazníkovi a doručená do Dodacího místa spolu s dodávkou Produktů, popřípadě poštou nebo elektronicky nebude-li

výslovně ve Smlouvě uvedena fakturační adresa jiná. Faktura vystavená Dodavatelem je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy.

- 6) V případě bezhotovostní platby budou cena a veškeré jiné pohledávky vyúčtované podle Smlouvy splatné v termínu splatnosti určeném fakturou, který nebude kratší než 7 (sedm) dnů od vystavení faktury. Řádnou úhradou pohledávky se přitom rozumí připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 7) V případě prodlení Zákazníka s úhradou splatné pohledávky Dodavatele vyúčtované Zákazníkovi v souladu se Smlouvou bude Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel má zároveň nárok na náhradu újmů v plné výši.
- 8) V souladu s ustanovením § 1806 OZ může Dodavatel požadovat též úroky z úroků.

IX) Práva z vadného plnění a záruky za jakost

- 1) Práva Zákazníka a povinnosti Dodavatele v souvislosti s vadami Produktů a zárukou za jakost jsou omezeny na ty, které jsou výslovně uvedené v tomto čl. IX) těchto VOP.
- 2) Dodavatel odpovídá za množství, jakost a provedení poskytovaných Produktů, tedy za to, že Produkty jsou co do množství, jakosti a provedení totožné s Objednávkou.
- 3) Dodavatel poskytuje na veškeré Produkty záruku za jakost v délce 12 měsíců, pokud obecnými zákonnými předpisy není stanovena jiná, delší, záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí Produktů Zákazníkem.
- 4) Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost uplatňuje Zákazník u Dodavatele reklamací, kterou musí učinit včas, tj. bez odkladu poté, co vadu zjistí, pokud z těchto VOP nebo jiného dokumentu tvořícího Smlouvu nevyplývá něco jiného.
- 5) Vady zjevné je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od předání a převzetí Produktů. Vadami zjevnými se rozumí vady, které v okamžiku předání a převzetí Produktů nesporně existovaly a Zákazník je mohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí a při dostatečné péči. Vadami zjevnými se rozumí zejména:
 - a) vada v množství Produktů, kterou je rozpor mezi množstvím uvedeným na Dodacím dokladu a množstvím skutečně převzatým, včetně záměn položek, nebo
 - b) vada v množství Produktů, kterou je rozpor mezi množstvím balíků Produktů uvedeným na dokladu dopravce a počtem balíků Produktů skutečně převzatých, nebo
 - c) vada jakosti a provedení Produktů, kterou Zákazník zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče podle odst. 8) tohoto článku mohl zjistit bezprostředně při převzetí Produktů.
- 6) Rozpor mezi množstvím Produktů dodaných a objednaných se nepovažuje za vadu, pokud se nejedná o rozpor v množství ve smyslu odst. 5) tohoto článku. V tomto případě se plnění Dodavatele považuje za dílčí.
- 7) Vady skryté je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů poté, kdy je Zákazník mohl při dostatečné péči a náležité pozornosti zjistit, nejpozději však do 12 měsíců ode dne předání a převzetí Produktů. Vadami skrytými jsou jiné vady než vady zjevné, tedy vady, které v okamžiku převzetí Produktů nesporně existovaly, avšak Zákazník je nemohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí ani při dostatečné péči a náležité pozornosti.
- 8) Zákazník je povinen při převzetí Produktů provést prohlídku Produktů vedoucí k odhalení jeho případných zjevných vad.
- 9) Pro uplatnění práv z vadného plnění je Zákazník povinen doručit Dodavateli reklamaci Produktů ve výše stanovených lhůtách, a to buď písemně (poštou, elektronicky) nebo telefonicky na příslušná kontaktní místa Dodavatele specifikovaná v čl. XI) těchto VOP. Dodavatel je oprávněn požadovat v případě telefonicky učiněné reklamace její písemné potvrzení Zákazníkem.
- 10) Obsahem sdělení o reklamaci musí být zejména:
 - a) označení Zákazníka;
 - b) název a objednávkové číslo reklamovaného Produktu;
 - c) množství vadného/chybějícího Produktu;

- d) popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje;
 - e) uvedení osoby oprávněné zastupovat v této věci Zákazníka;
 - f) datum převzetí reklamovaného Produktu a číslo příslušného Dodacího dokladu;
 - g) u písemné reklamace datum a podpis Zákazníka.
- 11) Reklamaci, kterou Dodavatel uzná jako oprávněnou, vyřídí v nejbližším možném termínu, nejpozději do 30 pracovních dnů od řádného uplatnění reklamace. Uznáním reklamace ze strany Dodavatele je také poskytnutí nového plnění. Dodavatel neuznává reklamaci, která nebyla Zákazníkem uplatněna včas.
 - 12) Reklamaci vyřizuje Dodavatel dle jeho volby s ohledem na povahu vady, a to takto:
 - a) zjevné vady poskytnutím chybějícího množství nebo výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, není-li to možné pak vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny nedodaných Produktů nebo vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů, a není-li to možné pak poskytnutím přiměřené slevy nebo opravou vadných Produktů;
 - b) skryté vady buď výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů, nebo opravou vadných Produktů.
 - 13) Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi na základě jeho reklamace nové plnění a teprve poté vyjdou najevo skutečnosti, pro které reklamace neměla být uznána, provede Dodavatel dodatečné vyúčtování ceny nového plnění a Zákazník je povinen za nové plnění zaplatit cenu dle Ceníku nebo Nabídky Dodavatele.
 - 14) Dodavatel není odpovědný za následující vady:
 - a) vady obalu Produktu, které nebyly uplatněny při předání a převzetí Produktu;
 - b) vady Produktu způsobené mechanickým poškozením Produktu ze strany Zákazníka nebo třetí osobou;
 - 15) Uplatnění reklamace neopravňuje Zákazníka k neuhrazení celé ceny za Produkty, ledaže se Dodavatel a Zákazník dohodnou jinak. Ustanovení § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění, se nepoužije.
 - 16) Pokud Dodavatel vyzvedává u Zákazníka reklamovaný Produkt za účelem posouzení vady popřípadě následné opravy, je Zákazník povinen zabalit výrobek tak, aby se při přepravě nepoškodil.
 - 17) Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi nové plnění při reklamaci Produktu, záruka je stále počítána od data předání a převzetí původního Produktu.

X) Katalog

- 1) Katalog je platný a účinný okamžikem jeho zveřejnění na oficiálních internetových adresách Dodavatele, a to na www.archilight.cz.
Zveřejněním nového Katalogu se automaticky ruší ten předchozí.

XI) Kontaktní místa a osoby

- 1) Kontaktními poštovními adresami Zákazníka a Dodavatele jsou adresy jejich sídla uvedené ve Smlouvě, není-li v konkrétním případě sjednána kontaktní adresa jiná.
- 2) Kontaktní místa Dodavatele pro přijímání jakýchkoli oznámení a sdělení Zákazníka (zejména Objednávek, reklamací, atd.) jsou, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak, následující:
 - a) Adresa sídla Dodavatele:
Archilight s.r.o. se sídlem Ke Zvoli 783, 252 41 Dolní Břežany.
 - b) Telefonní čísla:
 - (i) +420 733 537 413
 - c) Emailové adresy:
 - (i) info@archilight.net

- 3) Příslušná kontaktní místa (adresy, čísla) uvedená výše v odst. 2) tohoto článku zveřejňuje Dodavatel zároveň na své oficiální internetové adrese www.archilight.cz.
- 4) Obě smluvní strany jsou kdykoli oprávněny změnit určené kontaktní adresy/osoby/čísla, avšak musí to nejprve s dostatečným předstihem písemně oznámit druhé straně.

XII) Doručování

- 1) Není-li výslovně pro jednotlivé případy stanovena ve Smlouvě konkrétní forma určitého právního jednání, oznámení nebo sdělení (dále jen „**Oznámení**“), musí mít veškerá Oznámení dle Smlouvy písemnou podobu a musí být doručena druhé straně poštou nebo elektronicky na příslušné kontaktní místo specifikované v čl. XI) těchto VOP.
- 2) Oznámení jsou považována za doručená:
 - a) u doručení poštou třetím pracovním dnem následujícím po odeslání zásilky na příslušnou kontaktní adresu adresáta, není-li doloženo dřívější doručení;
 - b) u doručení elektronicky okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou emailovou adresu adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 8:30 – 17:30 hod., v opačném případě v 8:30 hod. prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno.

XIII) Náhrada újmy

- 1) Každá ze smluvních stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy ze strany porušující strany je omezena částkou odpovídající ceně za dodání Produktů dle Smlouvy, které se porušení týká, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.
- 2) Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle Smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.
- 3) O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění. Dodavatel splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace o vzniku/skončení těchto okolností na své oficiální internetové adrese www.archilight.cz.
- 4) Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.
- 5) Povinnost Dodavatele k úhradě jakékoli smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě nevznikne, pokud by k nesplnění této povinnosti zajištěné smluvní pokutou došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

XIV) Důvěrné informace

- 1) Při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i v rámci plnění Smlouvy si mohou smluvní strany úmyslně či opominutím vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím poskytující strany nebo budou považovány poskytující stranou za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 2) Za Důvěrné informace se mimo jiné považují:
 - a) ujednání Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, vyjma ujednání obsažených v oficiálně vydaných dokumentech Dodavatele tvořících Smlouvu, jako jsou tyto VOP; a dále
 - b) veškeré informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, zejména obchodní nebo marketingové plány, nabídky včetně cenových, jakékoli návrhy smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích

hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, a to bez ohledu na to, zda byly tyto v době jejich sdělení zjevně označeny v písemné či ústní podobě za „důvěrné“.

- 3) Přijímající smluvní strana je povinna zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a použít je pouze k účelu, pro který byly předávající smluvní stranou poskytnuty, a zavázat k tomuto i všechny své zaměstnance či jiné osoby, které mají k Důvěrným informacím přístup.
- 4) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku nemá vliv na plnění případné zákonné povinnosti sdělit informace vyžádané oprávněnými státními či správními orgány a jinými oprávněnými subjekty.
- 5) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení Smlouvy do doby, než budou příslušné Důvěrné informace zveřejněny poskytující stranou nebo třetí osobou.

XV) Trvání a ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.
- 2) Smlouva je uzavřena:
 - a) na dobu splnění samostatně vystavené Objednávky Zákazníka; nebo
 - b) na dobu určitou, je-li délka jejího trvání sjednána ve Smlouvě; nebo
 - c) na dobu neurčitou.
- 3) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) uplynutím sjednané doby trvání; nebo
 - b) na základě dohody stran o předčasném ukončení Smlouvy; nebo
 - c) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 5) tohoto článku, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.
- 4) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) na základě dohody stran o ukončení Smlouvy; nebo
 - b) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 5) tohoto článku, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.
- 5) Odstoupení od Smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v tomto odstavci 5), není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:
 - a) každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);
 - b) Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, za které se považuje výlučně opakované neplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, které Dodavatel nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy Zákazníka s upozorněním na takové neplnění;
 - c) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech stanovených ve Smlouvě a také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, za které se považuje:
 - (i) prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Dodavatelem Zákazníkovi podle Smlouvy, které trvá déle, než 14 (čtrnáct) dní; nebo
 - (ii) opakované prodlení s úhradou splatných pohledávek vyúčtovaných Dodavatelem Zákazníkovi podle Smluv; nebo
 - (iii) jiné podstatné porušení povinností Zákazníka stanovených Smlouvou
 - d) Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy, vyjma:
 - (i) těch, která vzhledem k jejich povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě újmy a smluvních pokutách, a
 - (ii) povinnosti Zákazníka k úhradě ceny za skutečně poskytnuté Produkty nebo jejich části.
 - e) K okamžiku účinků odstoupení od Smlouvy:
 - (i) zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Produktů, které nebyly k tomuto okamžiku dodány; ve vztahu k Produktům, které byly k tomuto okamžiku

dodány, ale nebyly uhrazeny, zůstává Smlouva v platnosti a Zákazník je povinen za takové Produkty Dodavateli zaplatit sjednanou cenu, neoznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že požaduje namísto úhrady takových Produktů jejich vrácení;

- (ii) mají strany právo vyúčtovat smluvní pokuty, jsou-li ve Smlouvě sjednány a vznikla-li povinnost dotčené strany k jejich úhradě.
- 6) Veškerá Oznámení týkající se zániku Smlouvy musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty. Za doručené se považuje i Oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné, a doručení pak nastává ke dni, kdy se odesílatel o takové skutečnosti dozvěděl.
 - 7) Ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy, se nepoužije.

XVI) Řešení sporů

- 1) Strany (nebo jejich ustanovení zástupci nebo zmocněnci) se na základě písemného prohlášení jedné ze stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, sejdou do 15 (patnácti) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.
- 2) Nebudou-li osoby uvedené v předchozím odstavci schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Strany se ve smyslu § 89a OSŘ dohodly, že věcně příslušný soud v sídle Dodavatele je místně příslušným soudem prvního stupně pro veškerá soudní řízení zahájená v souvislosti se Smlouvou, včetně sporu o její platnost, nestanoví-li zákon jinou výlučnou příslušnost. Strany současně sjednávají, že rozhodným právem je právo České republiky.

XVII) Další a závěrečná ujednání

- 1) Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 2) Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani postoupit Smlouvu, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen. V případě postoupení Smlouvy se Zákazník neosvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení a je povinen plnit, pokud neplní postupník. Dodavateli zůstávají zachovány všechny námitky ze Smlouvy vůči postupníkovi i Zákazníkovi.
- 3) Dodavatel považuje veškeré osobní údaje poskytnuté Zákazníky v souvislosti se Smlouvou za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, a zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou dostupné z veřejně přístupných datových souborů, případně takové osobní údaje, které jsou nutné k plnění předmětu Smlouvy.
- 4) Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu OZ. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP a Smlouvě, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky. Ustanovení § 558 odst. 2 OZ o tom, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek, se nepoužije.
- 5) Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele platí ode dne jejich zveřejnění na oficiální internetové stránce Dodavatele www.archilight.cz do jejich zrušení nebo zveřejnění nových obchodních podmínek s pozdějším datem a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění všeobecných obchodních podmínek ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem se posuzují vždy podle ustanovení všeobecných obchodních podmínek platných v době uzavření příslušné Smlouvy.

- 6) V případě odchýlných písemných ujednání v dokumentech tvořících Smlouvu platí ujednání zvláštních podmínek v tomto pořadí:
 - a) ujednání obsažená v (dílčí) Objednávce;
 - b) ujednání v samostatných smlouvách;
 - c) ujednání v Nabídce;
 - d) ujednání v Ceníku;
 - e) ujednání ve VOP.
- 7) Tyto VOP platí podpůrně i v případě, kdy Dodavatel sjedná se svým Zákazníkem zvláštní podmínky pro nekatalogové zboží. V případě odchýlných písemných ujednání platí přednostně ustanovení zvláštních podmínek.
- 8) Veškeré změny a doplňky Smlouvy, která byla mezi stranami sjednána písemně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Zákazníka a Dodavatele.
- 9) V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy bude shledáno neplatné, neúčinné, neproveditelné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. Strany v takovém případě sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřeném ve Smlouvě.
- 10) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2019.